

BOOM™ Box GTS Toolbox 常见问题解答

1. 安装

1.1. 什么是 BOOM™ Box GTS Toolbox？它的用途是什么？

BOOM™ Box GTS Toolbox 是一款免费软件，帮助您下载、购买并将地图更新安装到导航。如果没有 BOOM™ Box GTS Toolbox，您将无法下载导航设备的更新。从 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 网站下载 BOOM™ Box GTS Toolbox 并查看“使用指南”了解分步说明。

1.2. 更新我的地图和内容都需要什么？

您需要：

- 连接宽带网络的 PC 或笔记本电脑（Toolbox 不支持智能手机或平板电脑）
BOOM™ Box GTS Toolbox 兼容 Windows 和 macOS 系统（支持最新版以及之前两个版本）。
- 至少 16 GB 可用空间的 USB 闪存盘以及 10 GB 的硬盘用来从/向 BOOM™ Box GTS 导航设备下载/载入导航数据。

1.3. 如何下载 BOOM™ Box GTS Toolbox？

可以从 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 网站下载应用程序。直接转至“获取更新”部分。

1.4. 如何获得最新版的 BOOM™ Box GTS Toolbox？

每次有 BOOM™ Box GTS Toolbox 可用更新时，程序会自动指示您完成当前版本的更新。如果不喜欢自动更新程序，您可以选择从 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 网站安装最新版 BOOM™ Box GTS Toolbox 并下载最新版 BOOM™ Box GTS Toolbox 随附的安装程序。

1.5. 我可以在 Windows 系统上安装 BOOM™ Box GTS Toolbox 吗？

可以，BOOM™ Box GTS Toolbox 兼容 Microsoft Windows 系统（支持最新版以及之前两个版本）。

1.6. 我可以在 macOS 系统上安装 BOOM™ Box GTS Toolbox 吗？

可以，BOOM™ Box GTS Toolbox 兼容 macOS 系统（支持最新版以及之前两个版本）。

1.7. 下载最新的地图和/或内容需要网络连接吗？

有。BOOM™ Box GTS Toolbox 需要与在线服务器相连以实现各种功能，包括检查更新和下载最新地图。

1.8. 如何启动 BOOM™ Box GTS Toolbox？

当您下载并安装 BOOM™ Box GTS Toolbox 后，可使用桌面上的图标启动它。

BOOM™ Box GTS Toolbox 将自动读取并识别 USB 闪存盘中的导航数据。

注意：在取出 USB 闪存盘并将其插入计算机之前，请确保您至少已打开车辆导航系统一次。

1.9. BOOM™ Box GTS Toolbox 支持哪些语言？

BOOM™ Box GTS Toolbox 支持多种语言。请使用“语言”选择器查看所有可用语言。

2. 使用和操作

2.1. 如何创建 BOOM™ Box GTS Toolbox 帐户？

要下载地图更新，您需要在 BOOM™ Box GTS Toolbox 应用程序中创建一个帐户。启动 BOOM™ Box GTS Toolbox，单击“注册”并提供您的姓名、电子邮件地址和密码。

2.2. 我忘记了我的登录邮箱。我该怎么办？

如果您忘记了用于创建 BOOM™ Box GTS Toolbox 帐户的电子邮件地址，则必须重新注册。您之前获得的所有内容仍然可用，因为内容已锁定到您的 BOOM™ Box GTS 收音机，而不是您的 BOOM™ Box GTS Toolbox 帐户。

2.3. 我忘记了密码。我该怎么办？

如果您忘记了密码，请使用登录屏幕上的“忘记密码”链接恢复您的密码。

3. 更新地图和其他内容

3.1. 如何更新现有地图或购买附加地图？

您可以借助 BOOM™ Box GTS Toolbox 更新导航系统中的地图和内容，但是您必须首先将 BOOM™ Box GTS Toolbox 导航数据同步到导航设备。这可以通过 USB 闪存盘来实现。有关详细信息，请查看使用指南。

3.2. 如何付款？

您可以使用信用卡、PayPal 或 iDEAL 付款。支持以下卡：万事达卡、万事达借记卡、万事顺卡、维萨卡和维萨借记卡。由第三方供应商 Worldpay 支付服务提供支付担保和支持。我们不存储任何卡数据。有关详细信息，请查看我们的使用条款、隐私政策或与我们联系。

3.3. 如何检查是否有可更新的新地图？

如果您想在启动 BOOM™ Box GTS Toolbox 之前知道是否发布了新的地图版本，请在 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 或 Toolbox 中注册新闻快递以获取电子邮件通知。

其他情况下，启动 BOOM™ Box GTS Toolbox，然后插入包含导航设备数据的 USB 闪存盘。Toolbox 应用程序会自动为检测到的设备识别可用更新并提供下载和安装。

3.4. 我可以稍后安装可用地图或内容更新吗？

可以，可随时安装所有可用更新。

3.5. 我可以取消正在进行的下载和安装吗？

不可以，下载和安装进程必须全部完成才能保证 BOOM™ Box GTS 导航设备上地图内容的一致性和有效性。正在进行下载和安装时，请您不要关闭 BOOM™ Box GTS Toolbox 或移除 USB 闪存盘。

3.6. 下载地图数据需要多长时间？

下载时间取决于正在下载的内容的大小和您的网络连接速度。建议连接宽带网络下载更新和新内容。

4. 常见问题与解决方案

4.1. 我应该如何解决连接错误？

连接错误表示 BOOM™ Box GTS Toolbox 无法连接到在线更新服务器。请确保有提供了可用的活动网络连接，并尝试重新加载 BOOM™ Box GTS Toolbox。

4.2. BOOM™ Box GTS Toolbox 为何检测不到我的 USB 闪存盘？

仅当来自导航设备的导航数据正确导出时，Toolbox 才会检测到 USB 闪存盘。您可以：

- 确保您希望接收复制/导出的导航数据的 USB 闪存盘上有足够的可用空间。
- 将导航数据从导航设备再次导出到 USB 闪存盘，并等待该过程完全完成。在完成此过程之前，请勿弹出闪存盘。
- 检查计算机上的 USB 闪存盘插槽（读卡器）是否正常工作。

4.3. 为什么会显示“计算机可用空间不足”？

BOOM™ Box GTS Toolbox 需要先从在线服务器上下载所选产品，然后将数据复制到您的 USB 闪存盘。如果您看到这个错误，请确保您的计算机上有足够的可用空间，并重新启动下载和安装流程。所需可用空间会根据地图区域的不同而有所不同。据粗略估计，所需可用空间最大可达 10GB。

4.4. 为什么下载和安装过程会失败？

造成此情况的可能原因包括，BOOM™ Box GTS Toolbox 由于网络问题而无法连接到更新服务器，间歇性的连接错误或 USB 闪存盘读取/写入错误等。在大多数情况下，BOOM™ Box GTS Toolbox 会显示相应的错误消息以帮助您确定问题。如果下载和安装问题持续存在，请联系“客户支持中心”以获得帮助（详细信息如下）。

4.5. 您有“客服”吗？

有。拨打以下号码以获得帮助：

北美：+1 (800) 258-2464

国际：+1 (414) 343-4056

您还可以在 Boom™ Box GTS Toolbox 左上角的“帮助”菜单 [?] 中找到“客户支持”团队的联系方式。